



電信業女性領導群像： 挑戰刻板印象，打造包容職場

文 | 李心祺（婦女權益促進發展基金會研究員）

與其他資訊通信科技產業一樣，電信業傳統上以男性業者為多。為鼓勵更多女性加入電信產業，即將出版的「促進電信業性別平等」範例手冊（Ten Best Practices for Promoting Gender Equality in the Telecommunications Industry）採訪了十位女性模範及典範企業，呈現女性如何在男性為多數的電信業中嶄露頭角，以及電信公司如何打造性別友善職場，本刊先行摘錄其中兩位女性的經驗與讀者分享。

瑪娜·里拉 （Myrna Lira）： 挑戰刻板印象， 你們值得被看見

現任AT&T墨西哥公司科技處協理的里拉形容自己是一位「瘋狂熱愛電玩的女孩」，求學時期對數學和物理的熱情促使她走上電信工程專業。然而，身為學院中唯二的女學生，里拉與另一位女同學經常受到教授們的嘲諷與輕視。里拉表示，墨西哥文化仍然非常重男輕女，女性的成長經驗讓她們認為自己不如男性。儘管如此，里拉仍堅持自己的選擇，「因為我很清楚知道我正在做自己擅長的事。我強迫自己追尋夢想，也全心投入工作。」

雖然成功成為工程師，但在工作中，里拉仍常因為性別受到排擠。「我當時正帶領一個專案，但其他



人不願意跟我分享資訊，甚至不想和我說話。」她努力爭取認可，設法成為他人眼中的優秀領導者。里拉表示，作為少數，她與其他女性也因此建立起新型態的「姐妹情誼」，互相鼓勵並一起克服困境，她形容這是「在糟糕的情況下，也會有好事發生」。

此外，里拉現在也是AT&T墨西哥公司「女性行動」（Mujeres en Accion）計畫的導師，她會與計畫成員討論曾經面臨的挑戰並提供協助。對於渴望在STEM領域出類拔萃的年輕女性，里拉提醒，即使有放棄的念頭，也要對自己有信心：「停下來花點時間探索內心非常重要，這會讓你意識到阻礙你前進的不是你的能力，而只是一時的想法。」

多德琳·緬英 （Daudeline Meme）： 倡議職場多元性的法律專家

現任美國威訊通信（Verizon）聯邦監管與法律事務副總裁兼副總法律顧問的緬英，自踏入職場開始，即致力於提倡職場的多元與包容。身為少數族裔女性，法律專業出身的緬英選擇了與其他同儕不太一樣的道路。她在大學畢業後進入一間提供有色人種教育及領導力發展的非營利組織擔任顧問，而在聯邦通信委員會任職期間，她也大力倡導性別平等。

緬英於2019年加入威訊通信，這家電信公司有個專門推動多元與包容政策的團隊，還有十個員工資源群組，為女性、LGBTQ+、少數族裔、家庭照顧者等不同背景的員工提供支援。緬英指出，「這種策略既由下而



上，也由上而下實踐」。她自己也積極參與多個社群，且是多元和包容委員會的一員。

對於理想的性別友善職場，緬英回憶起一位女同事曾為她挺身而出，指出工作場域存在「男性說教」問題。透過自身經驗，她認為提供員工無意識偏見訓練（unconscious bias training）是建立理想工作場域的關鍵，開放的職場文化可以讓員工在意

識到不公義時更願意發聲。

緬英鼓勵年輕女性走出舒適圈，多與其他領域的人交流，從而建立人脈。她說：「職涯發展不能仰賴單打獨鬥。實力是最基本的，但並不會讓你更上一層樓。你需要認識其他人、身處不同職位，才能凸顯自己與他人的差異。」此外，女性應對自己更有信心，「即使不具備所有的條件，也該給自己一個機會試試。」