

## 「弱勢母親之自立困境與政策間隙」

### 政策會前會小團體會議紀錄

一、開會時間：103 年 10 月 22 日（星期三）晚上 6 時 30 分

二、開會地點：屏東縣單親母子家園（屏東市仁德路 43 巷 1 號）

三、主持人：曾儀芬

四、出席人員：如簽名單

五、主持人致詞：非常感激單親母子家園願意對本研究開放，各位已經離園、將離園和剛進入家園不同階段的媽媽都是最珍貴的老師，請妳們放心在小團體裡多多分享有關運用單親母子家園尋求自立的動機、受助需求、資源運用狀況，和所面臨困境，我們將從中整理大家對於使用這項政府福利的各種心聲和建議，在下一階段辦理政策對話論壇時讓政府部門社工員和性別平等學者參考和回饋，以促進瞭解政府為經濟和處境弱勢的單親媽媽所提供中途之家居住型福利，以及政策設計與服務使用者之間的落差。

六、承辦單位簡報：略

七、主要意見：

#### 1. 主持人：請自我介紹，你的年齡，小孩，教育程度，興趣等

朵媽媽：原來其實沒有朵這個姓，朵是原住民的名字翻譯過來的，原住名的名字應該還要加家族的姓通常很長，我的話就會有八個字，但成年以後可以有自主權，所以我選擇不加家族姓，只用小時候爸爸媽媽取的乳名。今年 43 歲，年紀有了可是外表很會騙人。興趣：睡覺、手工 DIY。一個女兒，國小三年級，很高興有機會把她從山上部落將小孩帶下來，9 月剛進來一個半月，兩個人都享受這種生活，在機構中有被照顧的感覺。

賴媽媽：Shirley，年紀是每年我兒子女兒幫我算，他們會告訴我你不年輕了，3 個小孩，老大 19 歲，老二 18 歲，老三也是女生，16 歲。兒子說我太厚（太后）了，所以家中是我在掌權。目前是心皂坊手工香皂的老師，按讚有獎品，家園有 VIP。家園有一支縣政府的廣告是用她的名義去拍的，只有舊住戶看過。99 年到 101 年間居住於家園。

謝媽媽：52歲。3個小孩，長子大三目前於台南、長女剛升大一目前於新竹元培，老公國二。對家園很有感情（聲音微微哽咽），只可惜不能住太久，因為縣政府多元就業剛出來的時候我就是來這裡工作，每一間房子我跟我同事的手都有摸過，我很知道每一間房子的狀況，老實講對這裡真的很有感情。多元就業工作完成之後就來進住了，在家園住的最久，比賴媽媽晚離園。是手編織的老師

政府給的美意是很好，可是感覺還是受限很多。當初水噹噹協會讓我們住進來的時候，其實有很多限制，等於讓我們斷絕跟外界親朋好友的關係，這是很不方便的，因為我是很需要朋友的，而且朋友也都很照顧我。當初規定是朋友不能來找你，進來就要寫報告，也不能進去家裡面，這跟一般租房子的感覺差很多。

賴媽媽：那時候比較多人住，管理方式就比較強硬，因為有出了一些事情，為了杜絕一些比較不好的人，所以管理是有越來越嚴格，態度很防備，不友善，以前不用簽名，男性也可以進來。

謝媽媽：我個人的感慨，當初進來只有幾戶媽媽而已，我一堆朋友被鎖在外面，大門一直關著，這種待客之道很不好，同樣是社工，家扶還是很有名的單位，連家扶社工老師來都要登記，讓我覺得很對不起人，還要寫識別證。我一些朋友來就坐在外面談，其實那樣也不錯，也很舒服也很涼爽，可是椅子也不是很好坐，我們都在講甘苦的心聲，坐在家園的走廊跟停車場那邊的樓梯，好多人來找我，大家都在看，覺得很不好意思，會很鬱卒。

賴媽媽：剛開始我會讓朋友很直接進來找我，她進來是最嚴謹的時候，剛好發生一些事情，有些媽媽交友比較闊。剛開始也沒有什麼，只是兩邊溝通不好。我妹妹本來是直接進來上樓找我，後來都要在樓下打電話，我來接她。入園離園都要寫。

廖媽媽：以前有2個教會的姐妹是家園的媽媽，不過入住期限已過，被勒令幾點以前搬出，當時還來不及搬，甚至是被丟包於外，還有一些事故，都很不愉快，離園之後都會講。就是因為這樣，水噹噹不希望太多朋友知道生活在這邊的狀況。

主持人：可能是前後兩個機構有不同的經營方式

謝媽媽：我覺得也是有改善，只是當初對我的朋友很不好意思，大家知道我住在這要來看我，結果不能進到裡面。

廖媽媽：她們的說法是因為這邊也有住被家暴的個案，不希望太多人知道這個地方，這個地方式隱密處，知道太多危險太多。

呂媽媽：外籍配偶，印尼人，來臺灣十幾年了（賴媽媽：國語說得很好）。跟朵媽媽一起，剛搬進家園內 2 個多月，感覺很溫暖，覺得兩個社工都很好，都很熱心，家園媽媽們也都很好。一個女兒國小四年級。以前在臺灣工作當外勞，因此認識老公。

主持人：希望下次有機會看到妳小孩。

廖媽媽：她的女兒很正點，身高體重看起來都像她姊姊。

廖媽媽：那表示妳女兒養的好。

謝媽媽：不是妳煮的好，是她自己愛吃。

向媽媽：我是 elephant，向媽媽，本來以為自己的姓最 special，結果被朵媽媽搶走了。現在居住於家園第二年。2 個女兒，一個輔英護專大二住宿，一個新竹教育大學二年級也住宿，因為我們是低收入戶家庭有補助，所以她們兩個現在都有書讀，感謝屏東縣政府，感恩。優秀也沒有用，如果沒錢讀就要去工作啦，像我這樣無能的母親，又這麼弱勢，我的孩子能夠讀大學，感謝這裡所有的德政，還有下面這些單位，讓我們住在這裡，不用害怕。

我公公婆婆都死了，老公也走了，娘家在高雄，爸爸媽媽年長，並中風，我都沒有安全感，來到這裡很高興，都有社工，還有門禁，一切都很好。比起我們在鄉下好多了，我也不怕聽到狗叫聲，母女三人就趕快看，嚇到天亮才睡覺。現在不用就睡覺，反正有監視器怕什麼  
感謝家園讓我們住這邊，我們就一直很安定，因為沒有得住的話心不安，再來我們不用住豪宅，可是環境要安全，這裡真的很好，遮風避雨。

我先自首，現在上公車遇到我，敬老座就讓給我，別人都不讓。我 53 年次，丟臉啦，今年 51 歲。我吃素，我的主治大夫是榮總副院長，N 年前跟我講，你不要變瘦就很好，我說怎麼辦我沒有長肉，人家不敢用我，人家請到我這種，要做工又不能做，事實上我也沒體力，所以體重都在維持中，最重要是維持心理健康就很棒了。社工跟我講要吃好一點，我都有在做，有進步了。我有時候吃很多也是，它不長肉啊，聽我妹妹講她前天晚上吃了就長了一公斤的肉。

廖媽媽：已經居住家園內一年多，即將離園。進來入住的時候感覺無很無奈，怎麼會淪落到這邊，剛好我進來的時候 13 戶全部住滿，只有我那戶沒人住，兩三個在搶那一戶。一進來的時候就告訴自己，希望一年後可以搬出家園，因為自認為是有能力的人，我可以給於其他更需要的人，那時候因為小朋友上學的關係，

老師那時候來，我整個壓力很大，小孩子都在看醫生，我那段時間拉掉完全都沒有工作，後來才又延了半年。感謝這個團體進來之後真的很溫暖，可以再度的申請，她們比較人性化的管理。事後我也覺得之前會那樣管理也有它的道理，因為之前真的很混亂，每個來的媽媽大家背景不知道，有些被家暴，有些沒有結婚，有很多背景，就有很多混雜的現象，所以她們管的比較嚴格；相對來說對我們來講也比較安全。剛剛討論的話題，之前男性不准進入，因為之前有發生過狀況，人家會來找妳，我覺得嚴有嚴的好處，但是太過於沒有人性化，她們與媽媽之間太冷，家園沒有溫暖，那時候幾乎禁止媽媽跟媽媽間的互動，她們不希望媽媽間互動地太緊密，怕不同社工的媽媽會去聊有的沒有的，那時候我不太能接受這個。另外，那時候有生輔員在，生輔員會把媽媽的狀況、生活態度和背景、來歷，在聚會的地方拿出來閒聊，我沒辦法接受。社工應該尊重人的隱私，不然媽媽誰敢跟妳聊她的內心事？那段時間有很多媽媽受到傷害。後來我就是關起門戶，不再去互動，我才知道為什麼其他媽媽之間都很冷，不相互動。我的社工向老師請教，表示媽媽面臨這種問題，指會促使她更早、更有動力離開家園，未嘗不可。我往這個好處去想，沒錯，可是考慮到我的小孩進入小學就整個大病況，志協進來之後我孩子也穩定了，調班成功，工作上這邊的醫院也給我一個機會，我就創業，現在生意蠻穩定。這中間有很多人相助，包括社工、媽媽們，還有客人，不然真的很為難，所以我覺得社會處處有溫暖。

我從搬進來到現在就覺得你先成為別人的貴人，相對得很奇怪，上帝、神明、菩薩看到了就會找一些天使來幫助妳。老師那時候來那段時間很低谷，我真的有時候連吃早餐的錢都沒有，還是學校給我們愛心早餐，營養午餐，覺得很感動，一路上這樣的溫暖走過來，所以現在我也會回饋，現在我有能力換我每個月去捐獻，以後我更有能力也會想到家扶認養孩童。以前我不太能接受被幫助，因為我曾經是在高峰點，開過有機店，也會參與很多慈濟等捐獻，之後自己在落魄的時候要接受這些捐款幫助，會覺得心很痛，我怎麼會淪落到此地步，而解自己怎麼會去接受。後來我就慢慢轉念，告訴我自己，如果我沒辦法活下去，我怎麼幫人，所以我今天先該讓自己活下去，讓我的孩子也過的正常，我有安定的生活，才有資格幫助人。所以現在每一腳步我都安穩我的生活，之後我有餘了隨時隨地可以做幫助人的動作。其實，真心、奉獻付出不一定要等到真的很有成就的階段，要珍惜當下，不知道活多久，所以能付出的時候就去做，體力，金錢，關心或聊天。21天是習慣養成的法則，21天都做一樣的動作，就會很自然而然去做。

劉媽媽（長子回答）：今年46歲，3個小孩，長子國二，長女小五，么女小二。來住過兩次，上次是兩年前，這次又搬回來，還不到三個月。

## 2. 主持人：如何知道有彩虹家園？當初怎麼樣才來到家園？

謝媽媽：透過縣政府介紹多元就業的紙本報導，所以多元就業就選擇單親母子家園，整理家園環境。在家園就業之後因為剛好那時期自己有困難，所以就申請居住於家園內。

廖媽媽：最早期成立單親母子家園有在電視報導，而且有發宣傳單，聽說家園有電視及冷氣非常舒適，但住進來後發現與報導的不一樣，是謊言報導得很美麗，後來不 ok，又聽到很多人講說家園不好。

賴媽媽：我覺得這個報導是有問題的，第一，這裡當初是林務局的空房子，不知空置多久了；之前才在整修，哪來這麼多錢有冷氣有電視，能夠把房子弄到像樣安排讓單親的人來住就不錯了，已經很幸福滿足了。

謝媽媽：就已經沒錢了還吹冷氣，哪有辦法繳電費？

主持人：一發生事變、狀況不久，知道有家園可以申請是最好的嗎？還是經過了一段時間後才得知家園可以申請入住？

賴媽媽：我是經過了非常久，我本來就不太去注意這方面的訊息，我們家是從很小就沒有在看電視，新聞就只有看標題，所以不知道這種訊息很正常。這是一個中途之家，怎麼可能到處宣揚，我們沒有到處去注意訊息，那時候的我也沒有在跑社會課。是家扶社工告訴我的，叫我進來，我才來申請，我第一次申請成功後，沒有入住也還想自己再闖闖看，是到後面闖不過去了才又再次申請，所以我第二次申請審核的時間比較快，很順利住進來。

第一次申請的時候我有來看過這地方，就有看到謝媽媽了，我看到很多都是多元就業的人員，都還在打掃，那時候能夠住的只有幾戶，不是一開始全部的房子都能住，是她們一間一間整理出來，我們才有房子住。不是覺得環境還不夠理想，而是覺得這麼慎重才整理出一個可以住的地方，如果我暫時先不要用，後面就會有更需要的人來用，我要不要先試著自己闖闖看，所以決定暫時先不要住進來。真的很珍貴啊，只有幾間，四、五間。

為什麼我是那個該用的人？沒有，比上不足，比下有餘，我還有手有腳不是嗎。

謝媽媽：這裡的房子，我們三個認真做到沒話說，我們到現在都還非常要好。我們每一間都摸過了，不好又換，不好又換，所以這裡我們有感情。

賴媽媽：我住進來的隔一年，才有錢裝修外牆，怕漏水，這邊怎麼可能一進來就有冷氣，那時候根本沒有那個錢。它能让一間房子從完全沒有人住到能住人，已經很不容易了。

主持人：由上述得知，大部分對於家園內的資訊都是由他人口中得知。

廖媽媽：即使現在住在周遭周圍，人家都不太清楚什麼是單親母子家園。其實以前資訊都是隱密的，就像她們在管理一樣，希望這裡是個隱密處，很多人都不知道，如果不是透過一些單位，當初勵馨基金會向我介紹高雄有一個類似這樣的單親母子家園，也沒有跟我提到屏東，後來是這邊的一個才藝老師，她是我的客人，知道我的狀況，才拿 DM 給我，我是所有住戶裡面最快速進來的，月底要搬，她好像是五、六天前才拿給我，那時我硬著頭皮想隨便找一間就搬沒關係。

主持人：單親家園是一發生事情就馬上申請入住是最好的，不過似乎很少媽媽這樣做。

廖媽媽：如果可以跟 113 結合是最好。

賴媽媽：很少這樣，因為有個點在那邊，一般來講如果是家暴，它一定有後續的問題，只要有申請保護令就表示對方是個危險的人物，一旦你的單親母子家園是一個很公開化、很容易被找到的地方，對方要做什麼你不會知道。總不能因為有個保護令，就有個警察，甚至之前就有個替代役在這邊，弄到最後連替代役都沒有了。假設我們是個公開化的地方，告訴你這裡就是單親母子家園，其實就是放了一個招牌，告訴你你要處理的那個人就在那裡，隨時可以過來。這邊周遭其實沒有很多住戶，其實有個危險性在。所以你要怎麼讓這個資訊在受暴的時候作連結，其實這個時候是最好，但是個很難做到的事情。

主持人：這是針對庇護中的，有些媽媽其實不是。

廖媽媽：可是大家都住在一起啊，其中一戶，向上次那個來鬧，就全部都被干擾了；還有人會爬進來找媽媽，從樓梯爬上去媽媽的房子裡，可以暗藏，門一爬就進來了，所以有很多危險性在。三個舊住戶都知道。這裡也有一些媽媽是前夫、男朋友有一些狀況。

主持人：是不是事件沒多久，妳們反而不會考慮這裡？

賴媽媽：不知道有這裡，如果要做到庇護的工作，它好像也不適合太招搖的告訴大家在這裡。

廖媽媽：我有跟幾個媽媽聊過她們的心情，剛開始妳發生事情，不管是什麼樣的事情，發生事情的時候心情已經很沈悶，女性受到很大打擊的時候，不太願意跟外界接觸，甚至不想跟親人、朋友聊她現在的狀況或心情，會很難過，有一段時間

想封閉自己，或很自閉。在這段期間她又來到這裡，跟眾人必須互動。之前在這邊的住戶我覺得大家都很冷，都不太想跟別人互動，覺得我的事情夠多了，幹麻跟人家互動多增加一些有的沒有的，聽別人訴苦？她自己的苦水、煩惱就很多，幹麻去聽那些垃圾。那時候進來的住戶自我療傷的比較多，互動的比較少。

主持人：你講到大家進來的時候，所處的階段不同。

向媽媽：我的情況比較不一樣，我不屬於自我療傷型的，之前我剛進來的時候，還記得戴社工都會問我說，向媽媽，你要出去囉？我都說對，我要去哪裡。我都跟我孩子講，你要去哪裡都一定要讓媽媽知道，萬一有什麼事情，才不會像人家那樣掉在哪裡死兩天了都還不曉得。她如果到她同學家玩，只要半個小時內應該到了，妳還沒到，我就請警察趕快找，還不會給我送到國外去，妳可能還在國內。所以社工說，向媽媽你要出去，向媽媽你回來囉，有些人會認為說奇怪，你把我管的死死的，就兩極化；可是我會覺得，有人問我，有夠好，對呀，我給你報告，我回來了。那是兩極化，其實有人會覺得你都在監督我，可是我會覺得，因為我沒有老公了，公公婆婆走了，以前我家是做生意長大的，生意人都很愛念，到這裡有人念，我就覺得有人關心。因為我的頭腦傻傻沒有想很多，就想到感覺真好，然後萬一我出去沒有回來，她們就知道去報警，剛剛她有說過去哪裡，我覺得這樣也不錯。

我一直感恩，如果有什麼問題我就找我們的社工，她說，向媽媽要是這樣的情形，妳要講啊，不講我不知道，她會幫我。所以我覺得社工在家園裡面是很棒的，我覺得發明社工的人好厲害，這種社工，這種工作，真的很棒。

廖媽媽：她受惠很多，那一期的住戶，她是唯一經常會去找社工聊天。

主持人：你是怎麼進來？也是人家介紹嗎？

向媽媽：不是，身邊都沒有人知道這裡。我也在當學校的志工，連學校人員都不知道有單親母子家園這件事，是我跟她們說裡面還有床鋪，硬體設備，熱水壺，還有個很漂亮的大電熱壺，是我老公在野買不起的，人家有冰箱，還有新的洗衣機喔。我的意思是我進來就都不用煩惱，我是到戶政事務所辦事情，我有法律的問題，他就跟我說你到櫃子那邊找，有免費的，因為我沒有錢，就被我翻到彩虹單親家園，她說那邊也有不用錢的法律扶助。

主持人：你也不是在最需要的時候進來？

向媽媽：那時候我也是蠻需要錢，前面也是一陣子自己在做，大部分的人都是不知道比

較多。

賴媽媽：平常要是沒有這個需求，不可能去注意這個訊息；或者當我們知道這個訊息之後，也不能自己那個時候還有時間去找這個資源。

廖媽媽：其實彩虹家園後來比較多人知道是因為她那支廣告。

主持人：比較新的媽媽呢？妳們是自己注意到網路上有，還是怎麼知道？

朵媽媽：有一次偶然到家園上課，看到 DM，我已經是同業了，可是我就不知道這樣的訊息啊，剛好來這裡上課才知道。

主持人：你是在最需要的點被接起來嗎？

朵媽媽：對，剛好那時候在煩惱說很想把孩子帶上來跟我一起，因為她在山上，當時山上我們村莊有發生一些長輩性侵十幾個小朋友的事情，我就很擔心很緊張，一直很想把她帶上來。之前是分開的，我在這裡工作，她在山上，我姊姊幫我顧她。剛好快要開學，我也很緊張要找房子，可是我的錢實在不夠，剛好來這邊遇到儀貞社工，覺得這個訊息太好了，就趕快申請，所以我女兒也很順利地轉過來。村莊裡有事件的時候，我心裡有在做這個計畫，算在最需要的時間點一起碰上。

呂媽媽：我是朋友的朋友跟我講的，我也不知道她有沒有使用過單親母子家園，她說她朋友知道有這個地方，就叫我來這邊問看看。

主持人：有剛好是最需要幫助的時候進來的嗎？

朵媽媽：通常我們最痛苦的時候會去兩個地方，娘家，不然就是朋友家，不會想找像家園這樣的地方，就像剛剛她們說的，不想讓外面的人發現我，打擾我，所以通常都會先不想回答，躲在娘家或朋友家。

主持人：反而是比較安定了，想要找一個地方讓自己減少租屋的負擔時才會使用這個資源？

賴媽媽：其實每個人的狀況是不同的，每個人被承接的點也不同。我們是早一代，她們是中間代，她們是新一代，聽起來就是訊息越來越多人知道了啦。



廖媽媽：現在學校有很多老師會幫助家庭，老師知道弱勢家庭需要什麼樣的協助，所以應該讓國中小學老師都知道我教室裡學生有這樣需求的時候，她們可以馬上發出訊息，這樣是最快速的，不然你要透過朋友或朋友的朋友。其實我們住在這裡不太想讓朋友知道。

賴媽媽：之前水噹噹的社工每個月都會到各個鄉里去宣傳一次，可是很少人去注意這個訊息。這個宣傳可能就是要慢慢的，慢慢的。

廖媽媽：應該讓學校每個老師都知道會比較快，不過還是希望可以從小學的教育中可以散布這些訊息，就如同 113 一樣，讓小孩知道，並且可以給予最即時的幫忙，並且讓大家知道這個家園，這樣才不會讓人家知道我們住在這裡，並引起一些異樣眼光。

賴媽媽：113 剛開始也沒有人搞的清楚它是什麼東西，現在連小學都知道。家園剛開始也是什麼都沒有，然後到現在。

朵媽媽：我朋友有講，屏東縣政府這麼好喔，我說我住得很好。

賴媽媽：在台北要付錢，在高雄也要付錢，屏東只付自己的水電費。

廖媽媽：高雄有一間不用，它叫做母子共存，我覺得他們方式還不錯，因為小孩卡住了的關係，媽媽不好找工作，所以有工作的媽媽去上班，沒有工作的媽媽成為保母，幫助照顧這些上班的小孩，領上班媽媽的薪水。她們是一起煮飯，一起吃。

朵媽媽：要是這裡是一個庇護的地方，有必要在外面宣導這裡有個單親家園嗎？

主持人：庇護所不能公開地址，連鄰居都不知道才是屬於庇護型。

朵媽媽：所以去做宣導的話不會講地址。

主持人：這是矛盾點，如果有個地方專門做庇護，應受保護的母子就不需來這邊；是剛好庇護所住滿了，才会有少部分來緊急安置、臨時安置，原則上大部分媽媽都不是庇護型，可以公開宣傳。保護型個案，則透過其他社工告知這裡有庇護床位。113 不是先作單親母子家園居住這一塊，而是驗傷、保護；單親母子家園資源則是比較後端，由勵馨對想要獨立生活的媽媽轉介而來，已非最緊急需保護生命的時候。

向媽媽：聽起來學校是很好的宣傳單位，因為班導算是最了解自己班的孩子及家長情

況，所以應該讓每個學校知道。

廖媽媽：有時候有的人真的有狀況，可是沒有尋求社會機構，那時候我就是ㄍ一ㄣ啊，我覺得不用，我可以，所以那時候我沒有透過像社工的單位，引介給我的卻是這邊一個才藝老師。

朵媽媽：可是學校老師知道了，對我們孩子有沒有影響呢？我女兒會不會想說我不想讓人家知道我自己住在單親家園？我要去考慮小孩子的心態，以及她知道是什麼原因爸爸媽媽會分開，然後我們現在是獨立的。她多少可能不希望別人或同學知道。

主持人：老師是資源提供者，也同時是保密的人，老師需要經過訓練，知道要保密。

主持人：看來似乎妳們在入住的時候並非是情況最糟的時候，都已經先度過最緊急的時刻。

廖媽媽：聽說評估也需要很久，半個月至一個月，所以也沒辦法即時救急。

主持人：家園不是這個性質啦，113 才做緊急庇護。

**3. 主持人：原則上入住機構的期限為一年，要是有特殊的情況得以再申請延長一年，那你們感覺這一段時間對自己要自立的時間是否足夠？**

（大部分的媽媽都說足夠）

廖媽媽：其實不一定，像我就是有突發狀況，有時候大人 ok，可是小孩子有些狀況沒辦法配合，媽媽就無法去工作。

劉媽媽：有的說了不準，有的說了準，很難拿捏（聲音低沉）。

主持人：有些人可能覺得實在不夠，可能剛進來的時候是沒有工作的，然後小孩子年紀也還小，整天都要照顧。

廖媽媽：上一期離園的住戶並不是她真的可以自立，上一期很多是逼不得已，很多在這邊還是沒有工作。媽媽進來協助找工作是最要緊的，她都沒有工作，你說要怎麼生活？前一屆總幹事就說，媽媽要自立，不能光靠補助是。就是沒工作啊，沒錢哪，孩子軋在身上，她找不到工作。

賴媽媽：大家都有看到就業資訊啊。

主持人：有些媽媽是不是不想工作？

廖媽媽：有些媽媽要加班，要托嬰身上又沒錢，現在托嬰都是要先付錢，他也害怕妳單親媽媽拿不出來。所以那時候有幾個媽媽都很為難，也並不是很 ok 就這樣出去了。

賴媽媽：妳比較有經歷過這個，因為我一開始從來就沒經歷過，所以我很冒昧請教，要怎麼樣幫媽媽找到工作？如有她有這麼多的問題。

廖媽媽：妳講到重點，現在這裡是縣政府辦的地方，包括住宿和離園以後的住宿問題，這邊媽媽經過一年，說長不長，說短不短，這一年就真的可以自立了嗎？不一定。可以自立，只是短暫而已，後續呢？

家園既然是縣政府辦的，有些方案也是縣政府舉辦的，包括住宿的問題、申請補助的問題等各方面，是不是應該以這邊的媽媽為優先？租屋補助也是一樣，現在名額越來越縮小了，這邊媽媽離園之後重新站立，她也需要這樣的補助（主持人：一段時間的過渡期），就像我們買火車票，老弱婦孺為優先，博愛座。

賴媽媽：這樣不公平。

廖媽媽：不是不公平，殘障人士也是為優先，它都有一個評分標準。

賴媽媽：我是真的認為這樣不公平，因為我們都住在這裡，我們看到的是這個圈子，每一個社工們看到的是她的圈子；我們看到我們這個彩虹家園，她們看到整個屏東縣，妳說她的評估標準會不會跟我們一樣？一定不一樣，怎麼說急，怎麼說不急？。

廖媽媽：不一樣沒有錯，它是不是可以有些比較需要的應該先列入考慮？

賴媽媽：所以社工把它排起來，最需要的列入考慮了啊！她這樣排下來，家園剛好沒有一個媽媽排在那邊啊。

廖媽媽：我覺得真的沒有銜接。

賴媽媽：沒有接到沒有錯，可是這個評估標準是因為他要管整個屏東縣。

我認同廖媽媽提到的需求，因為我剛出去我連租金都有問題，我也是什麼

問題都有啊，我也是一個人自己一步一步這樣走過來，我跟我的小孩子我們都經歷過那個階段。可是我也很清楚，不能因為我是家園的媽媽，我就要求政府為我做什麼（對，劉媽媽附議），因為有很多人比我更需求，她都沒有資格住進來（對，劉媽媽再附議）。我沒有資格去講話，我有住進來，她沒有啊！

主持人：但是賴媽媽也說出來了，如果那時候真的有一個幫助在那邊，可能是好的。

賴媽媽：那你怎麼去看有沒有別人比你更急需呢？對嘛，只有接到 case 的社工她最清楚。因為施福不在我，受不在我，我當然有怨，我當然會覺得為什麼我不行，因為我明明就在最 down 的時候，可是我卻忘了，可能別人的谷底跟我的谷底根本就在不同的位置，那我們怎麼去評估。

廖媽媽：對，所以時間到了之後我們就要把它騰出來讓給別人，但是時間到了不見得代表這個媽媽出去就很 ok 了。那是不是就分階段，她在不 ok 的時候，政府可以協助租屋，甚至政府可以承購那些房屋，讓媽媽們跟政府承租也可以，間接式的。

主持人：剛好趁現在，兩位媽媽已經畢業了，有些媽媽即將離園，有些媽媽剛進來，可不可以分享剛出去時候的心情。

賴媽媽：我要出去的時候我好怕好怕好怕好怕你知道嗎，我帶三個，不是帶一個，我好怕好怕，我在這邊創業穩定了之後，我突然間得出去了。我一開始就是創業，為了更穩定，我知道我找不到工作，所以我直接創業，創業到後來真的是過不下去，我申請進來住兩年。兩年是很好的，可以讓我事業穩定，可是我真的穩定了的時後，我要搬出去了啊，算算看搬出去要增加多少負擔，至少一兩萬跑不掉吧，我的小孩子剛好要讀高中了，哇，這下子全加上去，嚇死人了。我沒有低收入戶，我沒有任何的補助，我怕不怕？我當然怕啊，可是我也知道我得出去啊。為什麼？因為我就是滿兩年，我還是一句話，我覺得我非常需要，甚至在那個時候我最希望能夠延長，因為你讓我再緩一緩，不要讓我在這個時候出去，我覺得我一定可以站起來。可是為什麼後面選擇沒有，因為第一規定就是不行；第二，反正生活遇到挫折的事情，我如果這次緩了，下次心裡也會想，我再緩一緩，我還會更好，那再緩下去，那個位置就永遠都是我佔著了。因為我沒拿到的時候，我就會去怪別人哪，為什麼你沒讓我通過？明明這時候我就是最需要，可是其實你去全屏東縣看看，有很多人比我們更慘，不是她不願意住進來，不是她不可以住進來，而是她有可能連五千塊都拿不出來，那你還有什麼好抱怨的呢？所以不是社工她的標準不同，不是社工對我們大小眼，因為她們看到的 case 是整個屏東縣，就是那麼多的 case，我們看到的是我們這個家園的 case，我們當然會覺得我們最需要啊，因為我們看得就這些人嘛（主持人：

你這樣是社工說的同理心)。我是講實話，外面走一走去看一看，就會知道自己真的很幸福（主持人：有更需要的人）。

我們剛進來家園裡也是什麼都沒有啊，然後慢慢慢慢換成她們進來，現在有洗衣機是一件很正常的事情，我們以前都沒有啊。（主持人：不會嫉妒她們）本來就希望家園越做越好啊。

謝媽媽：本來就是要讓後人更好啊。

賴媽媽：可以辦冷氣機，但問題是媽媽她們當時有沒有辦法付電費，你還是要讓她習慣，她該付出的還是要付出，我們出去外面要吹冷氣還是得付電費啊對不對。

廖媽媽：她們是鋪柏油路的人，我們是走柏油路的人（笑）。

賴媽媽：所以我們之間的過程不是只有住的年限不同而已，是我們住的時候這個家園整個狀況也不同，那時候家園包括預算、經費、硬體、軟體，和團隊都不同，就跟小孩子剛出生，當然什麼事情都很茫然，到現在比較長大，當然要慢慢穩定，這很正常啊。

謝媽媽：當初要搬進來我是押金五千嘛，然後我們要去健檢，小孩子連我四個人，四千元有夠恐怖，那筆錢出的我實在有夠可憐。我還沒住兩天，一次就要拿出這麼多，剛搬進來而已，押金五千你拿沒關係，健康檢查費我實在很受罪。

廖媽媽：住進來一次，如果你申請延住還要再健檢一次，那費用真的對媽媽是壓力。

賴媽媽：而且是全家都要，有些人是連這一個都不敢看，因為她要出，她出不了。

廖媽媽：可是後來水噹噹有找了一個檢驗所，小孩子去做健檢。現在是沒有了，現在小孩也要付錢。所以這是一個可以討論的空間。

謝媽媽：協會不一樣了當然，原則上都在改變。

廖媽媽：以前是一次要拿出來，後來她們有提議之後可以分期付款，在三個月內把五千塊繳齊就好。我當初把五千塊拿出來，講真的，我那時候窩在這邊，沒有錢叫瓦斯，後來是去跟人家借，如果沒有瓦斯就不能做生意，我就沒有收入。為了要住進來，身上僅有的五千全部都給她們了。

朵媽媽：可以先不要一次付清嘛，後來有改成分三個月真的就蠻好的，要註冊要幹嘛，真的錢不夠。

廖媽媽：剛搬進來可能也沒工作，可是水電費就是急需催繳，我覺得這個也要改，如果她沒有辦法付出來，你可以從押金拿出來先幫她代墊。可是之前是說都不行，這樣不行，會為難媽媽，好幾個媽媽都被為難到了。因為你既然提供這樣的住宿，要給媽媽一個安定，讓她成長，那你要看用什麼方式協助她，她就沒工作，你逼她沒有用，她壓力很大，連小朋友的費用都繳不出來，你還教她硬要拿出水電費。之前有個媽媽就是這樣子，機車貸款的都找到這邊來，她就跑去躲起來，後來好幾次沒回來睡覺，就勒令搬家啊，可是社工不知道她真正原因是什麼。她自己都過不下去，就沒工作，你一直催她逼她繳水電費。

賴媽媽：社工都不知道她為什麼躲起來，要怎麼樣同理心？

朵媽媽：我認為健檢是好的，雖然心很痛要花很多錢。健檢是好的，項目有驗梅毒、愛滋，還有 B 型肝炎，這都是很可怕的傳染病，因為我們是共同生活在一起，不管妳是從哪裡來。

廖媽媽：其實有些診所很有愛心，願意配合，重光眼科，家園媽媽拿家園媽媽的牌子，花費是五十塊錢；以前署屏醫院掛號是免費。所以政府這邊可以找一些單位，他們願意配合。

謝媽媽：我們認同要檢查，保護我們哪。

賴媽媽：表示健康無虞才能住進來，是那一筆錢的問題。

廖媽媽：：應該可以找配合的醫院可以讓我們去做，有些檢驗所很有愛心，或許政府也有補助它一點。先前那個幫小朋友免費服務的單位，他們就很樂意，他們說現在換新的團隊沒有跟他們知會，他們就沒有接家園的 case，小朋友去都免費，也是整張報告。。其他外面單位可能不知道家園要檢查的項目，媽媽都還要回來一一詢問。

主持人：到目前為止，在家園的期間，會不會有比較沒有辦法自立的部分？有些媽媽是身體虛弱，有沒有媽媽是不想工作，覺得在家園住越久越好，反正這段時間可以自己支配？

廖媽媽：這個時候，在這個地方，跟這些人提這個問題，可能比較難回答一點，上一期可能比較好回答。我看這一期大家都工作的非常好，缺少的只是沒有人煮飯給我們吃而已（笑）。

主持人：所以其實有觀察過，有一些媽媽可能比較不想去就業？

廖媽媽：其實每個機構都有啦，有些真的可能領補助款領得很習慣了，不太想要去就業，但有一些是真的被孩子卡住了，很多的工作要加班就不行，有些是時間長也不行。之前社工說妳去找工作，幹嘛做生意，我找半年真的找不到，除非你是公家。不然孩子放假你要工作，那孩子要託給誰？又一筆托育費用。單親媽媽最為難的就是孩子無人照料。之前曾向家園反應過，為什麼不成立一個可以照顧孩子的服務？有些媽媽她不想出去工作，可以教授這些媽媽基本的育兒或教育小孩的技能，這些媽媽來幫你照顧，其他媽媽可以安心地出去工作，雙贏嘛，她賺的錢來負擔托育費用。可以就這區塊培育，這些媽媽照顧習慣了，以後也補助她去考保母證照，出來可以有保母證照的工作，又可以帶自己小孩又可以賺錢。

進家園這裡的規定就是，妳出門自己的小孩一定要帶出去，我們有時候幹嘛都不方便，下雨啊買個東西啊，如果孩子在睡覺哪有可能，她們說 12 歲以下 6 歲以下不可以獨自留在家裡，真的很為難。

主持人：不過對於兒少福利權益保障法的規定，還是需要遵守，不過對於剛剛的想法，的確是有可以創新的規範，委託媽媽幫忙托兒並給於津貼的補助。

.....

#### 4. 主持人：對於家園規定覺得比較困擾的地方在哪裡？

賴媽媽：能夠申請住進家園已經很好了，有什麼規定就遵守。當時訪客來訪都要填資料，這部分雖然不能接受但是家園對大家一視同仁，所以也就可以適應了。

主持人：除了以上這些部分，還有沒有不能接受的制度？

廖媽媽：我們經歷了兩個單位，水噹噹以及志願協會。發現志願協會的溝通比較民主，對媽媽們也很關心，很用心在為我們服務。之前也有向志願協會提過，媽媽們都是利用週休假日在休息，所以會比較希望在家園裡不要做大型的活動。

向媽媽：自立是有心理、健康上、經濟等等的問題，就算這些方面都已經自立，我認為心理上的自立也是很重要的，政府雖然強調要經濟獨立，不過若是孩子未教育好的話，會是將來國家的問題。

劉媽媽：社工不會強制要媽媽經濟獨立，是媽媽自己的選擇。有的媽媽已經找到工作與幫忙照顧小孩的人，但是自己卻沒有依約到工作場所工作。媽媽會說是社工要她們不要去工作，也會告訴她們彼此之間互動不要太頻繁，但是我們私底下也

沒有向表面上看到得沒有交集，彼此間還是有正向互動的。

賴媽媽：以前的社工會在家園裡貼工作資訊，也會打電話給有需求的媽媽告訴就業訊息。剛開始媽媽是有答應要去應徵工作的但卻沒有到，漸漸地就沒有單位要再提供就業機會給單親媽媽。我認為找工作是一種互相的。

劉媽媽：就業的事情也不能一直依賴社工，社工沒有義務要一直幫媽媽找工作。社工的職責是照顧家園裡面的住戶，讓她們住的安定，不是要連工作也要幫媽媽找，一切都要看媽媽自己的選擇。

劉媽媽：我第二次入住相比的一次入住感覺到媽媽們彼此間變得冷漠了許多，很少有時間大家一起坐下來聊天或討論事情。

謝媽媽：每一期住戶的情況都不太一樣，像我們那一期因為孩子年紀都差不多，媽媽們彼此間的互動也會相對的比較多。

向媽媽：我發現媽媽的穩定性與年紀也有關係，有的年輕媽媽無法如同我們的預期，媽媽自己年紀也很小玩心也重，不知道是不是可以讓年紀比較大的媽媽們分享經驗給她們？

廖媽媽：要媽媽跟其他媽媽建立關係才有辦法彼此分享心事，獲是要跟社工建立良好關係。也希望家園可以多提供媽媽們彼此交流的聚會場合，讓大家一起吃飯聊天，或是一起出遊等等，相信媽媽們都不會排斥的。

主持人：很開心今天的談話在笑聲中結束，我們會整理一下今天的資訊，讓政府們可以知道媽媽的心盛，讓這方面的政策更加的完善。

八、臨時動議：無

九、散會：下午 9 時 30 分