

2020年第45屆APEC人力資源發展 工作小組會議紀實

文 | 陳羿谷 (婦女權益促進發展基金會研究員)

2020年APEC第45屆人力資源發展工作小組會議 (The 45th APEC Human Resources Development Working Group Plenary Meeting) 於2月9日至2月11日於馬來西亞太子城 (Putrajaya) 召開。該工作小組之主要功能為發展知識與技術，開發人力資源並融合於經濟脈動，以及解決全球化的社會問題；現由三個分組所構成：(一) 能力建構網絡 (Capacity Building Network, CBN)：側重於技能開發以增強就業能力；(二) 勞動與社會保護網絡 (Labour and Social Protection Network, LSPN)：聚焦於技術合作以驅策強大而靈活的勞動力市場；(三) 教育網絡 (Education Network, EDNET)：著眼於提升教育品質及公平性。

鑒於實現貿易與投資便利性、朝向永續環境和包容性成長，以及增強人際凝聚力，從而與共享繁榮之核心價值相輔而行，本次會議重點涵蓋：

- **數位科技的運用**：第四次工業革命對於技能開發、教育訓練、就業領域和經濟型態產生衝擊，但如何善用科技且導向最大程度的社會公益，需要多元、開放的政策討論，並建立適當的技能評估基準。
- **身心障礙者議題**：改變現有的教育制度與就業選擇，對於開啟該群體的潛能將大有助益，使其於全球經濟形成貢獻，而通用設計、網頁內容可及性指引 (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG 2.0) 等原則，建議納入師資培育課程，長遠考量無障礙城市的需求與相應人才，同時敦請各經濟體參採並具體實踐《聯合國身心障礙者權利公約》 (The United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities)、「使亞洲及太平洋身心障礙者確切享有權利之仁川策略」 (Incheon Strategy to Make the Right Real for Persons with Disabilities in Asia and the Pacific)。
- **跨論壇合作模式**：與APEC體制內主軸不同、題材各異的工作小組及委員會緊密聯繫，啟動結構改革、職場身心健康、精神衛生、女性賦權、科學技術創新、智慧運輸系統等方面之協同研究，期擴展視野並提出培養相關職業能力的要領。

我國勞動部勞動力發展署擔任CBN領導職，主持議事並積極推動我國倡議，於2016年創設「亞太技能建構聯盟」 (APEC Skills Development Capacity Building

Alliance, ASD-CBA)，歷年皆以大型計畫拓展國際合作；呼應對於勞動力市場性別平等、青年就業等趨勢的關注，2019年提出「新媒體培育促進女性賦能」 (Women's Economic Empowering, New Media Digital Upskilling, WEDU) 計畫，探討現有產業如何因新媒體而升級、數位經濟新興產業所擴增的職缺，進而辨識如何於高度競爭的環境透過新媒體形塑跨領域才能，並優化知識的傳播與轉譯，開啟女性與參與相對弱勢群體參與經濟活動和進入市場的機會。

於本次會議期間，我國與馬來西亞共同辦理「以嶄新途徑優化數位公民潛能：WEDU工作坊」 (Optimizing Human Potential through New Approaches to Skills Citizens in Digital Age: WEDU workshop)，除介紹前述計畫主要內容與重點事務，亦分別透過專題研討與綜合座談，深化以下論述內涵：

- **自動化時代技能公民的培訓途徑**：隨著嶄新技術、自動化與通訊速度的驟變，如何擴大公民的作用，將成為人才培育的先決考量。過往技職教育僅直接回應產業任務，研判後續將需要重新定位，而於奠定職業能力基礎的同時，研究如何透過創造性思考，分析現象 (What)、尋找原因 (Why)、開創途徑 (How)，從而有效解決問題。
- **未來職能與性別**：操作新媒體的概念已然超越縮減數位落差的層次，而係促使各群體發揮溝通功能並形成影響力，成為資訊的接收者、整合者與傳遞者等多重身分，甚至打破刻板印象與公眾人物的權威意見，為全球觀眾創造純粹而獨特的體驗；與此同時，也更須就驗證內容可信度、建立有利環境與信任感，投入更豐富的養成管道。

是以現行技能培訓的法規、政策及方案已然面臨挑戰，新媒體做為數位時代的科技工具，其重要功能在於激發思辨、活化民主及促成涵融，使潛在群體更便於取得、使用、從事經濟活動並有效進入勞動力市場。就性別觀點而言，女性則是由過往的個別參與，逐漸發展為管理整體數位環境風險、系統性策劃內容、展現話語權等不一而足的多元行動，此乃相當程度反映未來產業的趨勢，以及重行盤點人力需求與位置的必要性，應重新理解與連結人才培育的使命，方能為實踐包容性成長帶來契機。