

APEC 女性經濟創新發展多年期計畫第三期總結會議

Conclusive Meeting of Innovation for Women and Economic Development Project

一、 多年期計畫總結會議背景

I. 計畫簡介

運用資通訊科技以強化女性經濟賦權，進而促進經濟發展及提升經濟成長之理念，已是 APEC 婦女經濟政策夥伴關係工作小組的關切重點之一。2014 年 APEC 領袖宣言及 2015 年 APEC 部長會議聲明中，亦載明資通訊科技是激發女性創業潛能、拓展商機、提高女性經濟能力的重要手段。

我國自 2013 年起，陸續和韓國、菲律賓、澳洲、智利及越南等經濟體進行跨國合作，透過盤點各國女性培力計畫內涵、分析計畫參與者個案訪談資料，以及進行「女性企業主線上商務知識學習研究」追蹤計畫等研究方式，找出女性/女性企業主在使用資通訊科技時可能面臨的挑戰及對策建議。其中，基於研究建議所發展的《WE boss》線上創業學習遊戲，即是計畫一大成果。由於資通訊工具的普及性，我們期許女性可藉由這類線上學習平台，在無時間與地域的框條限制下，自行創造舒適及友善的環境以學習知識、充實人力資本。¹

今年，多年期計畫即將進入尾聲，為使更多 APEC 夥伴經濟體能受益於此研究成果，並廣泛使用《WE boss》線上創業學習遊戲，故於 9 月 7 日假臺北晶華酒店舉辦總結會議，除藉此擴大計畫影響力外，也藉由 APEC 各經濟體代表的經驗分享及公私部門交流，持續強化亞太地區網絡連結。²

II. 計畫研究成果

自多年期計畫啟動至今，每年召開 APEC 研討會以推廣成果及凝聚共識，2015 年更進一步於婦女經濟論壇(WEF) 期間，與主辦國菲律賓共同舉辦平行會議，迴響熱烈。同時，我持續邀請夥伴經濟體(澳洲、智利、韓國、菲律賓) 等，進行跨國合作研究並陸續完成相關工作如下：

- i. 盤點 APEC 經濟體「以 ICT 工具協助婦女創業經營計畫」內容，與智利、菲律賓、韓國進行個案訪談研究；
- ii. 出版「運用資通訊科技培力女性計畫-亞太區實例初探」報告；

¹ 《WE boss》線上創業學習遊戲已推出 4 種語言版本，請見 <http://weboss.azurewebsites.net/>。

² 會議議程及會議手冊請參考 <http://www.globalgender.org/en-global/news/detail/232>。

- iii. 聯合澳洲、智利、菲律賓、韓國等經濟體進行「女性企業主線上商務知識學習研究」試點計畫及出版相關報告；
- iv. 出版可協助女性企業主運用 ICT 工具創業與拓展商機之「知識工具包」；以及
- v. 依據前述研究成果，進而開發多與言體系之《WE boss》線上創業學習遊戲。

二、 第三期計畫執行情形

多年期計畫將於 2016 年底結案，而基於計畫研究建議所推出的《WE boss》線上創業學習遊戲，為一具備可近性、可負擔性、時間彈性且女性友善的自主學習應用程式，故本年度執行重點包括完成前述遊戲之多語言開發，以及積極宣傳與推廣計畫成果。

I. 2016 年 1-6 月

今年 3 月首先邀請智利、秘魯、菲律賓及越南之 APEC 婦女經濟政策夥伴關係工作小組官員及女性創業研究專家來台，藉由公私部門代表的對話與討論，擬定以「有利於女性企業主的商業知識」為未來推廣主軸策略，並於會後提出國內應用範例，邀請 APEC 經濟體一併推廣於合適的政策計畫。

同時，為延續多年期計畫成果，新的跨論壇倡議「女性經濟創新發展：運用創新工具培植女性企業主人力資本(Innovation for Women and Economic Development: Building Human Capital for Women Entrepreneurs through Innovative Learning Tools)」已在 PPWE 及 HRDWG CBN 下提出，並獲得 6 個經濟體表示支持。

II. 2016 年 7-10 月

多年期計畫總結會議「Conclusive Meeting of Innovation for Women and Economic Development Project」已於 9 月 7-8 日假臺北晶華酒店舉辦，會中邀請來自 10 經濟體共 20 位高階政府官員、³非政府組織代表、專家學者、女性中小企業主及科技業代表出席，包括我國婦女議題專家及代表等共 140 人次與會，透過彼此的經驗分享與公私部門交流，持續強化亞太地區網絡連結。

同時，計畫主持人於會中發表已具備 4 種語言(英文、中文、西文與越文)

³ 10 經濟體計有澳洲、加拿大、智利、墨西哥、秘魯、菲律賓、泰國、美國、越南及我國等。

之創業學習應用程式《WE boss》，並請各國代表分享適用於 APEC 女性的創新工具推廣策略。相關會議文件及會議紀錄則將透過秘書處送工作小組成員參考。

三、 總結會議紀實

多年期計畫總結會議「Conclusive Meeting of Innovation for Women and Economic Development Project」於 9 月 7 日假臺北晶華酒店舉辦，會中邀請來自 10 經濟體共 20 位高階政府官員、非政府組織代表、專家學者、女性中小企業主及科技業代表出席，包括我國婦女議題專家及代表等共 140 人次與會。⁴

會議首先由行政院林美珠政務委員揭開序幕。作為本次會議東道主，林政委感謝各經濟代表遠道而來，並對菲律賓、智利、韓國、澳洲等在計畫期間提供的協助與支持表達謝意。在過去 4 年內，多年期計畫的研究成果豐碩，包括盤點資通訊科技推動女性經濟參與之跨國個案研究、出版政策工具包(toolkit)，以及研發《WE boss》線上創業學習遊戲等。林政委表示，我國將持續以英、中、西、越四種語文的《WE boss》線上創業學習遊戲，為 APEC 各經濟體的女性提供不受時間空間限制的學習工具，以傳遞創業新知、培力女性經濟賦權。

菲律賓貿易工業部 Blesila Lantayona 助理部長，以計畫夥伴經濟體代表的身分向計畫成果及會議表達祝賀之意。她首先感謝我國舉辦此次盛會，並重點介紹了多年期計畫在跨國合作上的成果，包括藉由尋找支持女性企業的資通訊措施，顯示可負擔且可進用的電子學習工具可解決許多婦女的創業問題。她表示，隨著女性成為更加活躍的消費和科技使用者，設計和開發具性別意識的產品和服務是有必要的。她強調，這不僅是性別意識的推廣，也是聰明的商業手段。

I. 大會專題演講

本次大會專題演講，邀請美國首任婦女事務無任所大使 Melanne Verbeke、菲律賓貿易工業部次長 Nora K. Terrado，與我國理慈國際科技法律事務所創辦人蔡玉玲律師等 3 位貴賓，就「為何女性在經濟成長中扮演關鍵角色？」、「女性是高科技創新的關鍵」、以及「女性在網絡世界中的工作與生活平衡」為題發表演說。

Verbeke 大使首先感謝我國的邀請，讚揚我國於性別平等及多年期計畫的努力成果。她引述麥肯錫 2016 年的報告數據，指出縮小性別差距將可在 2025 年為全球 GDP 帶來 12 萬億至 28 萬億美元的增長。同時，藉由科技的途徑，將替女性在各

⁴ 10 經濟體計有澳洲、加拿大、智利、墨西哥、秘魯、菲律賓、泰國、美國、越南及我國等。

個面向創造更多機會。然而，女性在 STEM 領域的參與仍不足，這可透過美國倡議的 APEC 女性經濟儀錶板，有效追蹤及評估女性的經濟參與途徑及政策結果。

菲律賓貿易工業部 Terrado 次長表示，性別不平等問題已經存在了幾個世紀，在 1980 年之前，婦女並不在經濟成長、科技創新等的討論範圍之內，但隨著科技進步，我們已通過資通訊技術賦予婦女更多獨立自主的權力，於此第四次工業革命興起之際，是幫助婦女參與技術創新的時候了！我們除了討論 ICT 外，也應該思考如物理，農業，生物技術和更多創新領域，以肯定女性自我價值並放寬女性參與創新的想像。

理慈國際科技法律事務所創辦人蔡玉玲律師指出，婦女在商業活動時可能遇到的問題包括：1.如何以小型企業和低利潤獲得資本？2.如何進入市場，特別是國際市場？ 3.能力建構和應用 ICT 於商業發展，以及 4.婦女的領導培力。蔡律師表示，電子學習打破了時間與空間的限制，照顧了女性對學習的特殊需求。而可負擔的學習系統、具互動機制的平台，以及考慮婦女的具體需要等，是發展電子學習時不可或缺的 3 項要件。

II. 專家對話：破除壁壘、建構連結

本場次邀請來自美國雪城大學婦女商務中心 Joanne Lenweaver 主任、加拿大約克大學 Lorna Wright 副教授、澳洲聯合大學 Patrice Braun 特邀教授，以及智利發展大學 Olga Pizarro Stieповic 教授等 4 位專家，各自分享扶持受暴婦女經濟獨立、加拿大女性企業概況、婦女合作學習以及生態教學時，運用資通訊工具幫助婦女創業和發展業務之經驗。⁵

專家們一致認為，ICT 和電子學習作為時間和空間限制的解決方案，是有益於婦女創業的關鍵技術。另一方面，女性需要克服對創新科技的陌生與距離感，了解有益於自身商業模式的科技發展趨勢，注意市場的創新行為，否則將限縮了參與全球經濟的機會。同時，女性習慣互動與合作的學習模式，將衍生新的商業聯結與電子商務社群，多年期計畫下的 WE boss 平台，也可以藉由網絡連結功能，成為實踐互動合作學習的工具。

III. 善用資通訊科技增進女性經濟賦權

本場次 4 位講者均是出身於科技企業及社群媒體的女性高階主管，她們以企業措施和自身經歷強調重視性別平權的益處，並表達越注重性別平等的企業或國家，

⁵ 智利 Southern Nature 企業執行長 Lynn Gray 女士因病缺席，由 Olga Pizarro Stieповic 教授代為發表。

在獲利及經濟競爭力上表現越好。

Intel 北亞與紐澳區公共事務部顏亦君總監指出科技產業的興起，讓 2020 年全球有 140 萬個電腦科學相關的工作職缺，若只有少數的女性投身這個領域，企業對人才的選擇就是一種損失。她鼓勵女孩多多接觸或熟悉科技、工程、數學和科學等相關領域。這些聯繫不僅可以幫助婦女獲得自信，還能讓她們在未來有更好的工作，收入，醫療保健和教育機會。

台灣 IBM 市場行銷暨公共關係處高孟華副總經理，分享 IBM 的平等機會政策，包括平等機會僱用、聘任婦女擔任高階主官，以及支持育有子女的女性員工等。她表示，賦予女性權力不僅僅是正確的事，更是一種聰明的經濟行為。許多研究已表明，女性對於國家發展進步越來越重要。她建議必須在各階段給予婦女所需的支持，讓她們也能做他們能做的事。

台灣 Microsoft 研究開發處楊迪華副總經理談到 Microsoft 為創建性別平等的工作環境所做的政策，包括建有多元化和包容性委員會，負責促進女性員工活動；舉辦年輕人培訓計劃，教導女孩如何接觸程式；同時也教導新移民如何在日常生活中使用科技產品。此外，微軟的員工性別比例包括 35% 的女性員工、40% 的女性管理職，以及研發部門中超過 60% 的女性管理者。

Womany 張瑋軒創辦人則分享性別刻板印象的限制。女人迷的創辦源自她小時候就產生的性別意識，因此女人迷一直以促進性別意識、傳達女性的聲音，以及彼此陪伴成長作為 3 大目標。她表示希望藉由女人迷廣大的社群讀者，持續耕耘性別意識教育，啟發婦女以改變傳統的社會期望框架，勇於追求自己的夢想。

IV. 婦女創新經濟發展多年期計畫：最佳範例

本場次主持人中央研究院張靜貞研究員，以多年期計畫顧問身份簡介過去計畫的推動重點，並依次邀請《WE boss》設計者及夥伴經濟體代表，分享後續推動建言。

瑞德感知科技股份有限公司林筱玫創辦人以自身經歷，介紹《WE boss》的設計概念。她了解女性在科技產業及創業將面臨的挑戰，因此《WE boss》即是一個具備創意和教育理念，並以幫助婦女培養創業概念為目的的學習軟體。未來將持續收集使用者的反饋與使用資訊，進一步擴充提供的知識與互動模式。

智利發展大學 Olga Pizarro Stieповic 教授介紹智利婦女創辦企業時的諸多限制。例如多數婦女的生意屬非正式部門，在使用 ICT 工具及取得融資上遭遇困難、以及缺乏標竿性的女性企業家代表等。她建議應關注婦女在中小企業以及微型企業的不同需求，並肯定更多的婦女學習經濟知識及不論性別的鼓勵創業。

菲律賓資訊專業人員企業 Rosario M. Gruet 副總指出，菲律賓的地理條件使日常生活的溝通大量依賴 ICT 的存在。由於地理上的分離，教育制度也必須依靠信息通信技術傳遞。她建議使用《WE boss》線上創業學習遊戲作為電子學習工具並傳達知識及建立網絡，並簡介《WE boss》在菲律賓可能的推廣方式，她總結到，內容將是關鍵。

V. 會議結論

行政院性別平等處黃碧霞處長，以多年期計畫主持人身分為本次會議作出總結。她感謝每位講者及與會者對會議的貢獻，特別是那些從計畫開始至今即不斷給予支持的 APEC 經濟體代表們，她總結會議重點如下：

- 提供女性可負擔且穩定的數位學習工具，讓女性創業家能夠彈性運用零碎時間來自我充電。因此具備可負擔性，學習平臺/工具，亦應具穩定運作能力以配合使用者隨時上線使用。
- 以培力女性創業家為主的數位學習工具，應建有互動交流機制，並鼓勵學員互動，使參與學習的女性創業家能夠在學習的同時，獲得情感上的支持與擴展人際網絡。
- 女性在資通訊科技產業的低代表性，以及女性較能設身處地的瞭解女性創業家的需求，故我們應鼓勵女性投入資通訊科技及 STEM 領域，提升女性在科研領域的代表性，並創造未來經濟潛能。

由於 2017 年 APEC 主辦權將由越南接手，會議最後邀請到越南勞工暨社會事務部性別平等處處長 Pham Ngoc Tien 致閉幕詞。他以明年度 APEC 會議東道主身分，歡迎在座來賓至越南領略當地的傳統文化與風情，也邀請婦女經濟政策夥伴關係的公私部門代表出席 2017 年的 APEC 婦女與經濟論壇會議，最後他以一段越南的歡迎影片為本場會議畫下圓滿句點。